

## «От завода-изготовителя до конечного пользователя»

В настоящее время в Российской Федерации насчитывается свыше 15 тысяч организаций, производящих электромонтажные работы, большая часть этих компаний также предоставляют конечному заказчику услуги по проектированию и сборке низковольтных комплектных устройств (НКУ). К сожалению, обеспечить высокий уровень качества работ и услуг во многих случаях затруднительно. Это объясняется несколькими факторами: начиная от нежелания самих организаций усовершенствовать свою техническую базу и повышать уровень компетенции персонала в соответствии с требованиями современных технологий до недостаточного внимания, компаний-производителей электрооборудования вопросам обеспечения конечного пользователя качественным продуктом – правильно спроектированным, собранным и грамотно установленным низковольтным комплектным устройством, срок службы которого соответствует заявленному. Кто, если не производитель знает, как должно быть собрано и смонтировано выпускаемое им оборудование и кто, если не производитель должен контролировать этот процесс и рекомендовать к кому конкретно обратиться, чтобы не попасть впросак? Если на рынке высоковольтного оборудования ситуация не вызывает особых опасений, то на рынке оборудования низкого напряжения, особенно в секторах гражданского и административного строительства, где внимание надзорных органов меньше, а количество «специалистов» больше, складывается абсолютно удручающая картина. Заплатив немалые деньги за электрооборудование импортного производства, заказчик получает электроустановку, которая через некоторое время выходит из строя из-за неправильного монтажа или ошибок в проектировании.

Для минимизации технических ошибок при работе с современным электрооборудованием компания ЗАО «Шнейдер Электрик» (ШЭ) развивает электромонтажные организации (ЭМО), специализирующиеся на сборке, монтаже и вводе в эксплуатацию оборудования низкого напряжения для объектов гражданского строительства.

Вслед за развитием концепции Электроцентров - специализированных дистрибьюторов, предоставляющих качественный сервис на строительном рынке России, началась реализация программы «Авторизованная электромонтажная организация», основная цель которой – предоставить заказчику выбор среди ЭМО оказывающих высококвалифицированные услуги по сборке, монтажу и вводе в эксплуатацию оборудования Шнейдер Электрик на рынке гражданского и административного строительства.

Основным принципом, заложенным в эту концепцию, является ответственность производителя перед конечным заказчиком за всю цепочку, проходящую от электрооборудованием от завода-изготовителя до ввода в эксплуатацию и послепродажного обслуживания. Для этого компания ЗАО «Шнейдер Электрик» создает сеть специализированных партнеров, на европейском уровне обеспечивающих качество поставляемых изделий, производимых работ, оказываемых услуг. Так, если компания специализируется на поставках электрооборудования, она должна отвечать критериям технической компетенции и эффективной логистики, как в случае существующих на сегодняшний момент двадцати «Электроцентров» в различных городах РФ. В случае с электромонтажными организациями эти критерии в корне разнятся: основной упор делается на техническую подготовку персонала, опыт работы с современным оборудованием и технологическую оснастку компании партнера.

В ходе реализации программы ЗАО «Шнейдер Электрик» отбирает электромонтажные организации, хорошо зарекомендовавшие себя на рынке России. Помогает им установить тесные связи с компанией-дистрибьютором, из числа Электроцентров, путем подписания трехстороннего соглашения, оговаривающего коммерческие и финансовые аспекты сотрудничества, проводит программы обучения

инженерно-технического персонала по различным аспектам работы с оборудованием и предоставляет рекомендации по оснащению технической базы и сборочного производства в соответствии с требованиями Шнейдер Электрик. После выполнения всех этих этапов, занимающих от шести до двенадцати месяцев, электромонтажная организация проходит сертификацию, проводимую техническими экспертами ШЭ. В случае успешной сертификации, ЭМО выдается сертификат «Авторизованная электромонтажная организация» сроком на 1 год, и информация о данной компании размещается на сайте ЗАО «Шнейдер Электрик» ([www.schneider-electric.ru](http://www.schneider-electric.ru)). В дальнейшем происходит ежегодный аудит авторизованных ЭМО для принятия решения о продлении сертификата или приостановки его действия.

Таким образом, выбирая Авторизованную ШЭ монтажную организацию заказчик гарантированно получает правильный и технически грамотный монтаж технологически сложных изделий, какими в последнее время и стали автоматические выключатели, шкафы, преобразователи частоты и другое оборудование рассчитанное при правильной сборке, монтаже и эксплуатации на длительный срок службы в 20-30 лет.

Особые требования предъявляются к компаниям, производящим сборку НКУ на базе оболочек Prisma Plus (данные НКУ соответствуют требованиям ГОСТ 51321.1-2000 предъявляемым к шкафам, прошедшим типовые испытания). В этом случае дополнительно предъявляются повышенные требования, которые позволяют создать условия для реализации высококачественной сборки низковольтных комплектных устройств Prisma Plus и осуществить необходимый приемо-сдаточный контроль качества. К числу таких требований можно отнести: наличие специализированного оборудования (например, технологическое оборудование для обработки шин и т.п.), отдела технического контроля и обученного персонала (сборщиков), имеющего постоянную практику в сборке НКУ Prisma Plus. Электромонтажная компания должна произвести технико-экономическое обоснование необходимости создания подобного производства, так как, используя «разовые» заказы, невозможно поддерживать на должном уровне квалификацию сборочного персонала. Как показывает мировой опыт, минимальное количество собираемых шкафов различной конфигурации для поддержания качества изготовления должно быть не менее 12 колонн Prisma Plus серии P в год на токи до 1600 А и не менее 48 шкафов Prisma Plus серии G на токи до 630А. При соответствии всем этим требованиям Электромонтажным организациям дополнительно выдается сертификат «Сертифицированное сборочное производство» на токи до 1600/630А, в дальнейшем также подтверждаемым ежегодным аудитом специалистов ЗАО Шнейдер Электрик».

Действие этой программы и четкое выполнение всех ее этапов позволяет предоставить потребителю современное оборудование вместе с квалифицированным обслуживанием и является ярким примером сервиса «от завода-изготовителя до конечного пользователя».